

**WICI Z NGO**



Stowarzyszenie „DZIECKO” wraz z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu – partnerem w projekcie „W rodzinie si?a” zapraszaj? na nieodp?atne mediacje rodzinne do O?rodka Mediacyjnego w Gostyniu.

Nieodp?atne mediacje rodzinne odbywaj? si? w ramach projektu „W rodzinie si?a”. Projekt uzyska? dofinansowanie ze ?rodków Samorz?du Województwa Wielkopolskiego w ramach otwartego konkursu ofert na realizacj? w formie wspierania zada? publicznych Województwa Wielkopolskiego z dziedziny pomocy spo?ecznej w 2020 roku w konkursie „Wspieranie inicjatyw na rzecz wielkopolskich rodzin”. Projekt jest te? realizowany ze ?rodków w?asn?ch Stowarzyszenia „DZIECKO”.

Nieodp?atne mediacje b?d? realizowane do wyczerpania si? limitu okre?lonego w projekcie.

**WA?NE:** Jedn? z form wsparcia i pomocy, dost?pnych na terenie Powiatu Gosty?skiego jest dzia?alno?? O?rodka Mediacyjnego w Gostyniu, prowadzonego przez Stowarzyszenie „DZIECKO” we wspó?pracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu. O?rodek dzia?a zgodnie ze standardami Krajowego Stowarzyszenia Mediatorów.

Mediatorzy z gosty?skiego O?rodka Mediacyjnego prowadz? corocznie wiele mediacji s?dowych (skierowanych przez s?dy np. w Jarocinie, Pile, Gostyniu, Poznaniu, Kaliszu czy Lesznie) oraz mediacji pozas?dowych (prowadzonych na wniosek stron).

### Czym jest mediacja?

Mediacja to dobrowolny sposób rozwi?zywania konfliktów przy udziale bezstronnego, neutralnego mediatora, pozwalaj?cy osi?gn?? porozumienie satysfakcjonuj?ce obie strony sporu. W sprawach spornych mediator pomaga skonfliktowanym stronom w przeprowadzeniu trudnej rozmowy w sposób bezpieczny, uporz?dkowany, spokojny, tak by zmierza?a w kierunku odpowiadaj?cych obydwu stronom uzgodnie?.

Mediacja jest alternatywn? do drogi s?dowej metod? rozwi?zywania konfliktów i w odró?nieniu od procesu s?dowego jest metod? poufn?, tani? i szybsz?. W mediacji g?ówny nacisk k?adzie si? na odpowiedzialno?? stron. Pozostawia si? im prawo decydowania o tre?ci rozmów i ostatecznym kształcie porozumienia (nawet z decyzj? o niezawieraniu ugody). Fakt, ?e strony same pracuj? nad porozumieniem, poszukuj?c ró?nych mo?liwo?ci doj?cia do niego i ?wiadomo??, ?e s? autorami zawartej ugody, daje im wiele zadowolenia i satysfakcji. Gwarantuje te?, ?e b?d? tej ugody przestrzega?. Sesja mediacyjna przeci?tnie trwa 2 – 4 godziny. Mediacje mog? toczy? si? przez kilka sesji.

Mediacje prowadzone w O?rodku Mediacyjnym w Gostyniu dotycz? g?ównie spraw:

- sporów okołorozwodowych i konfliktów dotyczących podziału majątku;
- ustalenie alimentacyjnych;
- zadośćuczynienia za doznane krzywdy;
- ustalenie opieki nad dziećmi;
- sporów wewnątrzrodzinnych dotyczących konfliktów pokoleniowych między rodzicami a dorastającymi dziećmi;
- sporów między dorosłymi dziećmi a ich starszymi rodzicami;
- sporów między pracownikiem a pracodawcą.

**Uwaga:** Wystąpienie w czasie, w którym toczy się postępowanie mediacyjne, przemocy w rodzinie lub uzależnienia jednej ze stron, jest przeciwwskazaniem do korzystania z mediacji (wskazane są w pierwszej kolejności działania procedur: karnej, „Niebieskich kart”, terapii itp.). Specjalista mediator po ujawnieniu na każdym etapie rozmów mediacyjnych tych zjawisk podejmuje, indywidualnie dla każdej sprawy, decyzję o ewentualnym zakończeniu, zawieszeniu mediacji i/lub podjęciu innych działań.

### Kim jest mediator?

Mediator to bezstronna osoba, która pomaga w rozwiązywaniu konfliktów między ludźmi i osiągnięciu takiego porozumienia pomiędzy skłóconymi, które mogłoby być satysfakcjonujące dla obu stron sporu. W sprawach spornych mediator pomaga stronom w prowadzeniu trudnych rozmów w sposób bezpieczny, uporządkowany i spokojny. Celem działania mediatora jest przede wszystkim usprawnienie, a czasami wręcz umożliwienie przeprowadzenia rzeczowej rozmowy o problemie.

### Na czym polega istota sesji mediacyjnej?

Aby mogło dojść do mediacji, obie strony konfliktu muszą na nią wyrazić zgodę. Dobrowolność jest tutaj koniecznym warunkiem. Mediacja jest sztuką zadawania pytań. **Mediator nie rozwiązuje konfliktu, ale doprowadza do tego, że same strony go rozwiązują.** Mediacja uczy rozmowy bez ranienia siebie. Do konfliktów bowiem dochodzi najczęściej dlatego, że strony nie słyszają się i nie słuchają się wzajemnie. W czasie mediacji obie strony konfliktu otwarcie wyrażają swoje uczucia, frustracje, dają upust swym emocjom. Dzięki temu mogą się otworzyć i zostać wysłuchanym. Mediator zaś zyskuje obraz prawdziwych interesów stron.

Strony konfliktu najczęściej znajdują swoje potrzeby i dlatego w mediacji traktowane są jak eksperci od rozwiązania sporu, którego są uczestnikami. W rezultacie to wyłącznie od nich zależy kształt

ostatecznego porozumienia. Mediatorzy nie narzucają rozwiązań i nie rozstrzygają sporu. Zaakceptują także brak porozumienia, jeżeli taka będzie wola stron.

Mediacja koncentruje się na potrzebach i interesach uczestników konfliktu. Stwarza możliwość wypowiedzenia swoich racji w sposób spokojny i przemyślany, co jest możliwe dzięki obecności osoby pośredniczącej w rozmowie, jak jest mediator.

Każda ze stron, jak również mediator, ma możliwość przerwania mediacji, jeżeli nie widzi szans na wypracowanie porozumienia lub gdy nie będzie miała chęci na dalszy udział w mediacji.

Mediacja rozpoczyna się od wprowadzenia i przedstawienia stronom szczegółów samej procedury mediacyjnej oraz zasad mediacji, takich jak dobrowolność, poufność, neutralność czy bezstronność mediatora. Jest to także czas, w którym strony mają możliwość ustalenia indywidualnych zasad współpracy, zakresu ram czasowych czy omówienia formy opłaty za spotkanie mediacyjne.

Kolejnym krokiem jest przedstawienie konfliktu przez strony. Każda ze stron konfliktu swobodnie przedstawia własny widok problemu wymagającego rozwiązania. Mediator dba, aby obie strony wysłuchały się wzajemnie, choć odmiennie postrzegają istotę problemu. Po przedstawieniu przez obie strony konfliktu możliwe jest wypracowanie listy problemów do rozwiązania. To etap porządkowania informacji przekazanych przez strony w wyodrębnione zagadnienia, które będą stanowiły podstawę do dalszych rozmów w mediacji. Etap ten jest bardzo istotny, ponieważ dobre zdefiniowanie problemów jest podstawą dla skutecznego poszukiwania satysfakcjonujących obie strony rozwiązań.

Kolejnym krokiem procedury mediacji jest omówienie potrzeb i interesów stron. To trudne zadanie dla stron, ale pozwala na poszukiwanie rozwiązania dobrego dla obu stron. Ważne jest też uzyskanie zrozumienia dla swoich potrzeb, ale i zrozumienie potrzeb drugiej strony.

Kiedy to stronom przy pomocy mediatora się uda, mediacja wchodzi w kolejny etap – poszukiwania rozwiązań. W tej fazie strony starają się wypracować rozwiązania, które w możliwie najlepszy sposób pozwolą zrealizować potrzeby każdej ze stron.

Ostatnim etapem procedury mediacyjnej jest praca nad porozumieniem. W tej fazie ważne jest doprecyzowanie szczegółów zawieranego porozumienia. Obowiązkiem mediatora jest sprawdzenie czy zawierane przez strony porozumienie ma szansę być realizowane i czy nie stanie się przyczyną nieporozumienia (np. odmiennych interpretacji) w przyszłości.

Mediacja może zakończyć się podpisaniem ugody mediacyjnej. Ma ona charakter umowy cywilno-prawnej i jest przesyłana do sądu.

Jeżeli stronom nie udało się wypracować rozwiązania wszystkich kwestii, mediator może zaproponować stworzenie protokołu rozbieżności. Mogą zostać w nim spisane osiągnięcia przez strony uzgodnienia oraz lista tematów, w których strony zdecydowały się na dalsze poszukiwanie rozwiązań poza mediacją.

## Bezpłatne mediacje rodzinne

Kategoria: polityka społeczna Utworzono: wtorek, 15, wrzesień 2020 09:05  
Alicja

---

### Kontakt

Aby zgłosić sprawę do mediacji, należy zgłosić się listownie bądź osobiście do mediatora (adres: Ośrodek Mediacyjny 63-800 Gostyń, ul. Wrocławska 8 I piętro – w siedzibie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Gostyniu), bądź listownie lub mailowo (stowarzyszeniedziecko@wp.pl) lub telefonicznie (725 167 236) skontaktować się z Ośrodkiem Mediacyjnym Stowarzyszenia „DZIECKO”. Dalszą procedurę poprowadzi mediator. Coraz częściej zdarza się, że mediację inicjuje sędzia podczas procesu sądowego. Także w tym wypadku obowiązuje zasada dobrowolności.



**SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO**



**Projekt „W rodzinie siła” jest współfinansowany ze środków Samorządu Województwa Wielkopolskiego w ramach otwartego konkursu ofert na realizację zadań publicznych Województwa Wielkopolskiego z dziedziny pomocy społecznej w 2020 roku**